

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

Baca Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini sebelum memutuskan untuk mengambil Kad Debit Ryt Bank.

Pastikan anda membaca juga Terma dan Syarat produk. Dapatkan penjelasan daripada Bank jika mana-mana bahagian dokumen ini atau terma dan syarat tidak

Jika ada sebarang percanggahan antara apa yang dinyatakan dalam PDS ini dan Terma Khusus/Umum, terma dalam Syarat Khusus akan merangkumi percanggahan itu.

YTL Digital Bank Berhad ("Ryt Bank")

Kad Debit Ryt Bank ("Kad")

April 2026

1. Apakah produk ini?

Kad ini berfungsi sebagai instrumen pembayaran untuk pembelian di kedai fizikal dan dalam talian, di dalam dan di luar negara. Ia juga membolehkan pengeluaran tunai di ATM terpilih, di dalam dan di luar negara. Untuk menggunakan Kad, anda mesti mengekalkan akaun Ryt Bank ("Akaun Ditetapkan"), daripada mana dana akan ditolak terus untuk menyelesaikan transaksi.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Yuran dan Caj	Kekerapan	Jumlah
Yuran pengeluaran kad (kad fizikal)	Setiap kad	RM12.00
Yuran penggantian kad (kad fizikal)	Setiap kad	RM12.00
Yuran pengeluaran tunai domestik (melalui MEPS SAN)	Setiap transaksi	RM1.00 (Dikecualikan untuk pengeluaran pertama setiap bulan kalendar)
Yuran pengeluaran tunai luar negara	Setiap transaksi	RM12.00
Yuran transaksi asing	Setiap transaksi	1.2% daripada jumlah transaksi dalam mata wang asing

		Kadar pertukaran Visa dikenakan.
--	--	----------------------------------

*Yuran dikecualikan sehingga 31 Julai 2026, atau tarikh lain yang ditentukan mengikut budi bicara Ryt Bank.

3. Apakah terma dan syarat utama?

- Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dicaj buat sementara waktu ke Akaun Ditetapkan anda apabila membeli petrol di stesen pam luar. Jumlah ini akan dibalikkan dan jumlah transaksi sebenar akan dicaj selepas diselesaikan oleh peniaga dalam masa 3 hari perniagaan.
- Transaksi tanpa sentuh tanpa pengesahan PIN kad dihadkan kepada maksimum RM250. Jika pembelian tanpa sentuh anda melebihi had pembelian tanpa sentuh terkumpul, anda perlu memasukkan PIN Kad anda untuk membenarkan transaksi.

4. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Anda bertanggungjawab untuk menjaga keselamatan Kad dan PIN anda pada setiap masa. Ini termasuk tidak berkongsi PIN anda, tidak membenarkan orang lain menggunakan Kad anda, dan berhati-hati semasa mengesahkan dan membenarkan transaksi. Segera beritahu Bank jika Kad atau PIN anda hilang, dicuri, dikompromi, atau jika anda menyedari sebarang aktiviti yang tidak dibenarkan atau mencurigakan. Dalam sesetengah kes, anda mungkin perlu membuat laporan polis dan membantu dalam siasatan. Bank tidak bertanggungjawab atas kerugian akibat kegagalan anda untuk mematuhi langkah keselamatan Bank atau kelewatan tidak munasabah dalam melaporkan isu.

5. Apakah risiko utama?

Jika Kad anda hilang atau dicuri, atau jika butiran Kad atau PIN anda telah dikompromi, atau anda menyedari sebarang transaksi yang tidak dibenarkan, segera beritahu kami supaya Kad anda boleh disekat atau dibatalkan. Anda juga boleh membekukan Kad anda buat sementara waktu bagi mengelakkan transaksi lain atau terus membatalkannya melalui aplikasi mudah alih Ryt Bank.

6. Apa yang perlu dibuat jika butiran hubungan saya berubah?

Penting untuk anda mengemas kini butiran hubungan anda bagi memastikan semua komunikasi diterima dengan segera. Anda boleh mengemas kini maklumat anda terus melalui aplikasi mudah alih Ryt Bank atau dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami.

7. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya maklumat tambahan diperlukan tentang produk, sila rujuk perkara berikut:

Laman web	www.rytbank.my
-----------	--

Telefon Khidmat Pelanggan	+603-5115 5115
E-mel Khidmat Pelanggan	support@rytbank.my

8. Siapa yang perlu saya hubungi untuk membuat aduan?

- a. Jika terdapat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Bank melalui cara berikut:

Telefon Khidmat Pelanggan	+603-5115 5115
E-mel Khidmat Pelanggan	support@rytbank.my

- b. Jika jawapan Bank bagi pertanyaan atau aduan tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) di:

Telefon	1-300-88-5465
Penyerahan dalam talian	https://bnm.gov.my/BNMLINK

9. Adakah terdapat produk kad debit yang lain?

Tidak.